

例えば…

● 認知症に関すること

● 高齢者虐待の防止、相談・対応

● 介護保険に関すること

● 介護予防について

● 介護方法について



高齢者のみなさまの  
くらしや介護の相談窓口

# 浪速区地域包括 支援センター

主任介護支援専門員、保健師、社会福祉士が  
ご相談をお受けします。

相談は**無料** / 秘密は**厳守**します

電話 **06-6636-6029**

ファックス 06-6636-6028



所在地 | 大阪市浪速区難波中3-8-8  
浪速区社会福祉協議会  
(浪速スポーツセンター内)

開設 時間	月～金 / 午前9時～午後7時
	土 / 午前9時～午後5時30分

休業日 / 日曜日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)



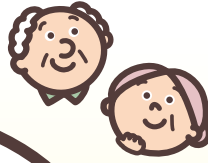
社会福祉法人  
大阪市浪速区社会福祉協議会が  
受託運営しています



(ホームページ)

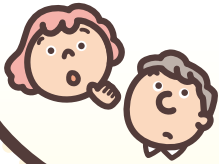
# 例えばこんなとき、 ご相談ください！

## ご本人 から



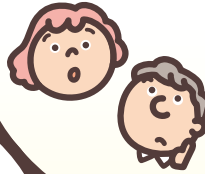
- 介護サービスを利用したい。
- 大阪市の高齢者向けサービスを知りたい。
- 高齢者の施設について知りたい。
- 転居してきて知り合いがいない。高齢者が集まる場所を紹介してほしい。

## ご家族 から



- 介護家族の会に参加したい。
- 自分が介護に疲れて、きつくあたってしまう。
- 離れて住んでいる高齢の家族のことが心配だ。

## 認知症 について



- 同じことを何度も言う、探し物ばかりしているなどの物忘れについて相談したい。
- 認知症かもしれないので相談したい。どこの病院にかかればいいのか？
- 認知症について知りたい、勉強したい。

## 成年後見 制度 について



- 身寄りがないので、将来のために、後見人を決めておきたい。
- 判断力に問題がでてきたので、いろいろなことを決めたり手続きをする時に手伝ってほしい。

## ご近所 の人で



- 近所に気になる高齢者がいる。
- 近所の高齢者が家族からよく怒鳴られている。
- 近所の人「介護に疲れた」と言っている。
- 新聞がたまったままの家がある。家の中で倒れているのでは？

## 主な業務

総合相談	高齢者のみなさんやその家族の介護や福祉に関する困りごとなど、さまざまなご相談を受け付けています。
高齢者の権利擁護	高齢者虐待の早期発見・防止、成年後見制度のご紹介、消費者被害防止のための情報提供などを行います。
介護予防 ケアマネジメント	要支援1・要支援2と認定された方のご相談をお受けし、介護予防ケアプランを作成します。介護予防とはその人らしい生活を実現し、より自立度を高めることです。いつまでも元気で過ごしたい方に「介護予防」に取り組んでいただくお手伝いをします。
包括的・継続的 ケアマネジメント支援	高齢者のみなさんを支える地域のケアマネジャーを支援するとともに、関係機関と連携しながら地域のネットワークづくりに向けた取り組みを行います。

4つの柱でしっかりサポートします！